



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Fevereiro/2019

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **fevereiro de 2019**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia ¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

¹ Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

| CONSULTAS ESPECIALIZADAS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAIÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--------------------------|---------------|---------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| CLÍNICA MÉDICA | OFERTADAS | 63 | 14 | 16 | 7 | 100 | 0 | 0 | 100 | |
| | AGENDADAS | 46 | 6 | 7 | 0 | 59 | 0 | 0 | 59 | |
| | CONFIRMADAS | 44 | 6 | 7 | 0 | 57 | 0 | 0 | 57 | 57,00% |
| CIRURGIA GERAL | OFERTADAS | 151 | 33 | 40 | 16 | 240 | 0 | 0 | 240 | |
| | AGENDADAS | 137 | 33 | 31 | 13 | 214 | 0 | 0 | 214 | |
| | CONFIRMADAS | 107 | 34 | 21 | 11 | 173 | 0 | 0 | 173 | 72,08% |
| CARDIOLOGIA | OFERTADAS | 120 | 25 | 32 | 13 | 190 | 0 | 0 | 190 | |
| | AGENDADAS | 120 | 25 | 31 | 13 | 189 | 0 | 0 | 189 | |
| | CONFIRMADAS | 108 | 32 | 25 | 14 | 179 | 0 | 0 | 179 | 94,21% |
| DERMATOLOGIA | OFERTADAS | 81 | 18 | 21 | 9 | 129 | 0 | 0 | 129 | |
| | AGENDADAS | 81 | 18 | 21 | 9 | 129 | 0 | 0 | 129 | |
| | CONFIRMADAS | 79 | 12 | 16 | 9 | 116 | 0 | 0 | 116 | 89,92% |
| GINECOLOGIA | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| PRÉ-NATAL RISCO | OFERTADAS | 75 | 16 | 20 | 9 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | AGENDADAS | 75 | 16 | 20 | 9 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | CONFIRMADAS | 84 | 14 | 19 | 7 | 124 | 0 | 0 | 124 | 103,33% |
| GASTROENTEROLOGIA | OFERTADAS | 158 | 23 | 28 | 16 | 225 | 0 | 0 | 225 | |
| | AGENDADAS | 152 | 21 | 13 | 14 | 200 | 0 | 0 | 200 | |
| | CONFIRMADAS | 146 | 26 | 15 | 16 | 203 | 0 | 0 | 203 | 90,22% |
| MASTOLOGIA | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | OFERTADAS | 130 | 34 | 40 | 16 | 220 | 0 | 0 | 220 | |
| | AGENDADAS | 130 | 34 | 40 | 16 | 220 | 0 | 0 | 220 | |
| | CONFIRMADAS | 131 | 35 | 28 | 12 | 206 | 0 | 0 | 206 | 93,64% |
| OFTALMOLOGIA | OFERTADAS | 88 | 19 | 23 | 10 | 140 | 0 | 0 | 140 | |
| | AGENDADAS | 88 | 19 | 17 | 8 | 132 | 0 | 0 | 132 | |
| | CONFIRMADAS | 80 | 21 | 16 | 7 | 124 | 0 | 0 | 124 | 88,57% |
| TRAUMATO-ORTOPEDIA | OFERTADAS | 175 | 37 | 48 | 20 | 280 | 0 | 0 | 280 | |
| | AGENDADAS | 170 | 27 | 33 | 17 | 247 | 0 | 0 | 247 | |
| | CONFIRMADAS | 161 | 27 | 28 | 14 | 230 | 0 | 0 | 230 | 82,14% |
| UROLOGIA | OFERTADAS | 83 | 17 | 23 | 12 | 135 | 0 | 0 | 135 | |
| | AGENDADAS | 83 | 17 | 17 | 12 | 129 | 0 | 0 | 129 | |
| | CONFIRMADAS | 81 | 19 | 18 | 7 | 125 | 0 | 0 | 125 | 92,59% |
| TOTAL DE CONSULTAS | OFERTADAS | 1.124 | 236 | 291 | 128 | 1.779 | 0 | 0 | 1.779 | |
| | AGENDADAS | 1.082 | 216 | 230 | 111 | 1.639 | 0 | 0 | 1.639 | |
| | CONFIRMADAS | 1.021 | 226 | 193 | 97 | 1.537 | 0 | 0 | 1.537 | 86,40% |
| | ABSENTEÍSMO | 61 | -10 | 37 | 14 | 102 | 0 | 0 | 102 | |
| | % ABSENTEÍSMO | 5,64% | -4,63% | 16,09% | 12,61% | 6,22% | 0,00% | 0,00% | 6,22% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 90,84% | 95,76% | 66,32% | 75,78% | 86,40% | 0,00% | 0,00% | 86,40% | |

| EXAMES DE IMAGEM | | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAÍÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|-------------------------------|---------------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|-------------|--------------|
| RAIOS-X | OFERTADOS | 506 | 110 | 135 | 50 | 801 | 0 | 0 | 801 | |
| | AGENDADOS | 0 | 6 | 4 | 6 | 16 | 0 | 0 | 16 | |
| | CONFIRMADOS | 254 | 103 | 69 | 37 | 463 | 0 | 0 | 463 | 57,80% |
| ULTRASSONOGRRAFIA | OFERTADOS | 433 | 90 | 90 | 44 | 657 | 0 | 0 | 657 | |
| | AGENDADOS | 433 | 92 | 83 | 37 | 645 | 0 | 0 | 645 | |
| | CONFIRMADOS | 450 | 89 | 68 | 39 | 646 | 0 | 0 | 646 | 98,33% |
| MAMOGRAFIA | OFERTADOS | 398 | 100 | 128 | 44 | 670 | 0 | 0 | 670 | |
| | AGENDADOS | 133 | 58 | 25 | 41 | 257 | 0 | 0 | 257 | |
| | CONFIRMADOS | 113 | 56 | 24 | 46 | 239 | 0 | 0 | 239 | 35,67% |
| ECOCARDIOGRAFIA | OFERTADOS | 50 | 11 | 14 | 5 | 80 | 0 | 0 | 80 | |
| | AGENDADOS | 50 | 11 | 8 | 5 | 74 | 0 | 0 | 74 | |
| | CONFIRMADOS | 44 | 11 | 4 | 4 | 63 | 0 | 0 | 63 | 78,75% |
| ECG | OFERTADOS | 100 | 21 | 27 | 14 | 162 | 0 | 0 | 162 | |
| | AGENDADOS | 100 | 7 | 23 | 11 | 141 | 0 | 0 | 141 | |
| | CONFIRMADOS | 120 | 4 | 24 | 11 | 159 | 0 | 0 | 159 | 98,15% |
| MAPA | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| ERGOMETRIA | OFERTADOS | 6 | 2 | 1 | 1 | 10 | 0 | 0 | 10 | |
| | AGENDADOS | 6 | 2 | 1 | 1 | 10 | 0 | 0 | 10 | |
| | CONFIRMADOS | 5 | 2 | 0 | 1 | 8 | 0 | 0 | 8 | 80,00% |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA | OFERTADOS | 66 | 9 | 16 | 8 | 99 | 0 | 0 | 99 | |
| | AGENDADOS | 61 | 9 | 13 | 8 | 91 | 0 | 0 | 91 | |
| | CONFIRMADOS | 57 | 7 | 14 | 7 | 85 | 0 | 0 | 85 | 85,86% |
| COLONOSCOPIA | OFERTADOS | 22 | 7 | 1 | 2 | 32 | 0 | 0 | 32 | |
| | AGENDADOS | 22 | 7 | 1 | 2 | 32 | 0 | 0 | 32 | |
| | CONFIRMADOS | 21 | 7 | 1 | 2 | 31 | 0 | 0 | 31 | 96,88% |
| AUDIOMETRIA | OFERTADOS | 75 | 17 | 20 | 8 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | AGENDADOS | 34 | 11 | 6 | 3 | 54 | 0 | 0 | 54 | |
| | CONFIRMADOS | 25 | 8 | 5 | 3 | 41 | 0 | 0 | 41 | 34,17% |
| IMITANCIOMETRIA | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA) | OFERTADOS | 75 | 17 | 20 | 8 | 120 | 0 | 0 | 120 | |
| | AGENDADOS | 27 | 2 | 7 | 8 | 44 | 0 | 0 | 44 | |
| | CONFIRMADOS | 27 | 2 | 7 | 9 | 45 | 0 | 0 | 45 | 37,50% |
| TOTAL DE EXAMES | OFERTADOS | 1.731 | 384 | 452 | 184 | 2.751 | 0 | 0 | 2.751 | |
| | AGENDADOS | 866 | 205 | 171 | 122 | 1.364 | 0 | 0 | 1.364 | |
| | CONFIRMADOS | 1.116 | 289 | 216 | 159 | 1.780 | 0 | 0 | 1.780 | 64,70% |
| | ABSENTEÍSMO | -250 | -84 | -45 | -37 | -416 | 0 | 0 | -416 | |
| | % ABSENTEÍSMO | -28,87% | -40,98% | -26,32% | -30,33% | -30,50% | 0,00% | 0,00% | -30,50% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 64,47% | 75,26% | 47,79% | 86,41% | 64,70% | 0,00% | 0,00% | 64,70% | |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| EXAMES LABORATORIAIS | | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|-------------------------------|---------------|---------|--------|--------|---------|-------|----------|---------|-------------|--------------|
| LABORATÓRIO CLÍNICO | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.012 | 0 | 4.012 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.012 | 0 | 4.012 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.012 | 0 | 4.012 | 100,00% |
| PUNÇÃO/BIOPSIA | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS | OFERTADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.012 | 0 | 4.012 | |
| | AGENDADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.012 | 0 | 4.012 | |
| | CONFIRMADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.012 | 0 | 4.012 | 100,00% |
| | ABSENTEÍSMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | % ABSENTEÍSMO | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 0,00% | 100,00% | |

| OUTROS PROCEDIMENTOS | | ARACAT | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÍCABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO |
|--|---------------|--------|--------|--------|----------|--------|----------|---------|-------------|--------------|
| <u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u> | OFERTADAS | 28 | 6 | 7 | 3 | 44 | 0 | 0 | 44 | |
| | AGENDADAS | 28 | 4 | 6 | 1 | 39 | 0 | 0 | 39 | |
| | CONFIRMADAS | 45 | 5 | 8 | 1 | 59 | 0 | 0 | 59 | 134,09% |
| <u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u> | OFERTADAS | 101 | 18 | 25 | 8 | 152 | 0 | 0 | 152 | |
| | AGENDADAS | 95 | 7 | 2 | 5 | 109 | 0 | 0 | 109 | |
| | CONFIRMADAS | 101 | 5 | 2 | 6 | 114 | 0 | 0 | 114 | 75,00% |
| <u>CONSULTA PSICÓLOGA</u> | OFERTADAS | 77 | 21 | 22 | 8 | 128 | 0 | 0 | 128 | |
| | AGENDADAS | 68 | 2 | 0 | 1 | 71 | 0 | 0 | 71 | |
| | CONFIRMADAS | 62 | 2 | 0 | 1 | 65 | 0 | 0 | 65 | 50,78% |
| <u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>CONSULT/PROCED</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| <u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| <u>PROCED.ENFERMAGEM</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.950 | 0 | 2.950 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.950 | 0 | 2.950 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.950 | 0 | 2.950 | 100,00% |
| <u>PEQUENAS CIRURGIAS</u> | OFERTADAS | 77 | 15 | 16 | 15 | 123 | 0 | 0 | 123 | |
| | AGENDADAS | 71 | 13 | 13 | 4 | 101 | 0 | 0 | 101 | |
| | CONFIRMADAS | 67 | 12 | 5 | 2 | 86 | 0 | 0 | 86 | 69,92% |
| <u>FONOAUDIOLOGIA</u> | OFERTADAS | 25 | 5 | 7 | 3 | 40 | 0 | 0 | 40 | |
| | AGENDADAS | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 | |
| | CONFIRMADAS | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 | 22,50% |
| <u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u> | OFERTADAS | 38 | 8 | 10 | 4 | 60 | 0 | 0 | 60 | |
| | AGENDADAS | 38 | 8 | 10 | 4 | 60 | 0 | 0 | 60 | |
| | CONFIRMADAS | 44 | 9 | 9 | 5 | 67 | 0 | 0 | 67 | 111,67% |
| <u>PROCED. ANESTESIAS</u> | OFERTADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 179 | 0 | 179 | |
| | AGENDADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 179 | 0 | 179 | |
| | CONFIRMADAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 179 | 0 | 179 | 100,00% |
| <u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u> | OFERTADAS | 84 | 14 | 19 | 7 | 124 | 0 | 0 | 124 | |
| | AGENDADAS | 84 | 14 | 19 | 7 | 124 | 0 | 0 | 124 | |
| | CONFIRMADAS | 84 | 14 | 19 | 7 | 124 | 0 | 0 | 124 | 100,00% |
| TOTAL | OFERTADAS | 430 | 87 | 106 | 48 | 671 | 3.129 | 0 | 3.800 | |
| | AGENDADAS | 392 | 49 | 50 | 22 | 513 | 3.129 | 0 | 3.642 | |
| | CONFIRMADAS | 411 | 48 | 43 | 22 | 524 | 3.129 | 0 | 3.653 | 96,13% |
| | ABSENTEÍSMO | -19 | 1 | 7 | 0 | -11 | 0 | 0 | -11 | |
| | % ABSENTEÍSMO | -4,85% | 2,04% | 14,00% | 0,00% | -2,14% | 0,00% | 0,00% | -0,30% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 95,58% | 55,17% | 40,57% | 45,83% | 78,09% | 100,00% | 0,00% | 96,13% | |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| POLICLÍNICA DE ARACATI | | | | | | | | | | |
|------------------------|---------------|--------|---------|---------|--------|----------|-------------|-------------|--------------|--------|
| MÊS: Fevereiro 2019 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | POLICLÍNICA | | | |
| | ARACATI | FORTIM | ICAPUÍ | ITAÇABA | TOTAL | AG.LOCAL | RETORNO | TOTAL GERAL | % UTILIZAÇÃO | |
| TOTAL DE ATENDIMENTO | OFERTADOS | 3.285 | 707 | 849 | 360 | 5.201 | 7.141 | 0 | 12.342 | |
| | AGENDADOS | 2.340 | 470 | 451 | 255 | 3.516 | 7.141 | 0 | 10.657 | |
| | CONFIRMADOS | 2.548 | 563 | 452 | 278 | 3.841 | 7.141 | 0 | 10.982 | 88,98% |
| | ABSENTEÍSMO | -208 | -93 | -1 | -23 | -325 | 0 | 0 | -325 | |
| | % ABSENTEÍSMO | -8,89% | -19,79% | -0,22% | -9,02% | -9,24% | 0,00% | 0,00% | -3,05% | |
| | % UTILIZAÇÃO | 77,56% | 79,63% | 53,24% | 77,22% | 73,85% | 100,00% | 0,00% | 88,98% | |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI |
|--|-------------------------|---------------|---|--|---------------------------------------|
| CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais | Cardiologia | Consulta | 976 | 3 | 160 |
| | Cirurgia Geral | Consulta | 2880 | 2 | 240 |
| | Dermatologia | Consulta | 1093 | 1 | 120 |
| | Gastroenterologia | Consulta | 805 | 1 | 80 |
| | Ginecologia* | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 160 |
| | Mastologia | Consulta | 1200 | 1 | 120 |
| | Oftalmologia | Consulta | 1983 | 1 | 140 |
| | Otorrinolaringologia | Consulta | 690 | 2 | 240 |
| | Pediatria | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 80 |
| | Pré-Natal de alto risco | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 101 |
| | Traumato-ortopedia | Consulta | 864 | 2 | 320 |
| | Proctologia | Consulta | 920 | 1 | 48 |
| | Clínica médica | Consulta | 480 | 1 | 80 |
| | Urologia | Consulta | 1340 | 1 | 90 |
| | TOTAL | | | 13231 | 19 |

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI |
|----------------------|--|-------------------------|---|--|---------------------------------------|
| OUTROS PROCEDIMENTOS | Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento) | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 80 |
| | Consulta de Enfermagem (Pé Diabético) | Consulta | 100 | 1 | 101 |
| | Consulta de Enfermagem (NEP) | Consulta | De acordo com a necessidade | 1 | 20 |
| | Consulta de Farmácia* | Consulta | * | 1 | * |
| | Fonoaudiologia | Consulta | 100 | 1 | 101 |
| | Consulta / Procedimentos de Fisioterapia | Consulta / Procedimento | 550 | 5 | 550 |
| | Consulta Nutricionista | Consulta | 100 | 1 | 160 |
| | Consulta Psicólogo | Consulta | 128 | 1 | 160 |
| | Consulta terapia ocupacional / Procedimento | Consulta / Procedimento | 100 | 1 | 101 |
| | Pequena Cirurgia | Procedimento | 60 | 6 | 60 |
| | Assistente Social | Consulta | 40 | 1 | 160 |
| | TOTAL | | | 1178 | 20 |

* Em discussão para implantação

| SERVIÇOS | TIPO | PROCEDIMENTOS | NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015) | QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI | CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI |
|--------------|--|---------------|---|--|---------------------------------------|
| EXAMES | Audiometria | Exame | 40 | 1 | 40 |
| | Imitanciometria | Exame | 40 | 1 | 40 |
| | Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha) | Exame | 40 | 1 | 101 |
| | Colonoscopia | Exame | 16 | 1 | 28 |
| | ECG | Exame | 160 | 3 | 160 |
| | Ecocardiograma | Exame | 32 | 2 | 44 |
| | Endoscopia digestiva | Exame | 60 | 1 | 41 |
| | Ergometria | Exame | 20 | 1 | 20 |
| | Mamografia | Exame | 400 | 2 | 800 |
| | Raio-X | Exame | 360 | 2 | 800 |
| | Ultrassonografia | Exame | 480 | 2 | 640 |
| | Laboratório | Exame | 1500 | 2 | 2000 |
| TOTAL | | | 3148 | 19 | 4714 |

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

| INDICADOR | FÓRMULA DE CÁLCULO | INDICADOR | UN | FREQUÊNCIA DE COLETA | META |
|--|---|-----------|----|----------------------|------|
| 01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente. | Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês | NA | % | Trimestral | 100 |
| 02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas. | Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês. | NA | % | Trimestral | 100 |
| 03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas. | Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês. | NA | % | Trimestral | 100 |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| | | | | | |
|--|--|---|-----------|------------|-------|
| 04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados. | Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados Mês. | NA | % | Trimestral | 100 |
| 05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES. | Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES. | $12342 \times 100 / 7946 = 155,32\%$ | % | Mensal | 100 |
| 06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes. | Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra-referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta. | Em implementação | % | Mensal | 100 |
| 07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade. | Relatório disponível em: encurtador.com.br/begHZ | Relatório | Mensal | 1/sem |



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|-------------|------------|-------|
| 08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional. | NA | Relatório | Semestral | 1/sem |
| 09 Taxa de absenteísmo dos funcionários. | Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade. | $134 \times 100 / 14544 = 0,92\%$ | % Menor que | Mensal | 10 |
| 10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados. | Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA. | NA | % | Trimestral | 100 |

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 89,89%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(REGULAR 82,81%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 93,67%)**

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 43,43%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

| RESULTADO OBTIDO DA META | CONCEITO |
|--------------------------|------------------|
| 95% até 100% | A – MUITO BOM |
| 85% até 94% | B – BOM |
| 75% até 84% | C – REGULAR |
| < 75% | D – INSUFICIENTE |

⁴ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Desfibrilador apresentou problemas; consertado;
- Aparelho de rx apresentou problemas; consertado;
- Sonda C5-2 da Ultrassom apresentou problemas; consertado;
- CR da mamografia apresentou problemas; consertado;



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Reuniões e finalização de elaboração de fluxo com todos os setores envolvidos, para pagamento aos prestadores por CNPJ;
- Levantamento e avaliação das ofertas de consultas e procedimentos com a regulação, diretoria geral e diretoria administrativa financeira da policlínica, com objetivo de finalizar o contrato de programa 2019;

AVANÇOS

- Poda de uma árvore no terreno vizinho à Policlínica, com apoio da Secretaria de Infraestrutura do Município de Aracati;
- Continuação das cirurgias de pterígios na Policlínica às terças -feiras a cada 15 dias;
- Aumento na oferta para os municípios de exames de ultrassonografia, com a contratação de mais um profissional por meio de CNPJ;
- Discussão e encaminhamentos junto ao procurador do CPSMAR, direção da qualidade e ouvidor, sobre a lei 10. 48/2000, Lei que regulamenta a prioridade de atendimento às pessoas que possuem limitação e incapacidades para o desempenho de atividades, assim como reunião com os funcionários para esclarecimento da devida Lei;
- Elaboração de planilha de cargos e salários de profissionais de nível superior não médicos e nível técnico, à pedido da Direção Executiva do CPSMAR, abrangendo os quatros municípios da 7ª região de saúde e das policlínicas da 5ª macrorregião de saúde/litoral leste (Aracati, Limoeiro do Norte e Russas), para tomada de decisões;
- Reunião com a enfermagem para planejar a implantação do Planejamento com as gestantes de AR, conforme recomendado pela SESA. Sendo previsto se dar início após retorno do período de férias do médico ginecologista;
- Realização da 1ª reunião extraordinária do CPSMAR, onde ocorreu a aprovação do Contrato de Programa 2019, assim como o funcionamento da unidade, no período de carnaval, como apoio à saúde na região;
- Reparo do telhado onde se apresentavam goteiras